

DISPOSICIÓN GENERAL

La venta de productos por parte de Mandriladora Alpessa S.L. a sus clientes se regulará por las presentes Condiciones Generales de Venta.

Estas Condiciones Generales de Venta se considerarán aceptadas sin reservas.

Mandriladora Alpessa se reserva el derecho a actualizar y/o modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales de Venta en cualquier momento sin previo aviso, por lo que se recomienda al comprador su periódica verificación.

La realización de un pedido por parte del cliente implica la aceptación y el pleno conocimiento de las presentes condiciones.

OFERTAS Y PRESUPUESTOS

Las condiciones incluidas en las ofertas y presupuestos (en adelante ofertas) presentadas por Mandriladora Alpessa S.L. tendrán una validez de 30 días desde la emisión de la misma. Transcurrido este plazo sin que el cliente haya solicitado un pedido, la oferta se considerará cancelada debiendo solicitarse una nueva.

Para que éstas resulten válidas, deberán confirmarse siempre por escrito.

Si el cliente realiza un pedido dentro del plazo de validez de la oferta, dicha oferta se considerará aceptada y las condiciones establecidas en ella se mantendrán para próximos pedidos siempre y cuando no transcurra entre pedido y pedido más de tres meses. Si así fuese la oferta se considerará cancelada debiendo solicitarse una nueva.

Cuando dichas condiciones tengan que ser modificadas, Mandriladora Alpessa, S.L. lo comunicará por escrito vía fax o mail al cliente o a través de sus agentes y departamento de Ventas.

PEDIDOS

Los pedidos se cursarán, preferiblemente, por correo electrónico a la dirección pedidos@alpessa.com, cuya recepción se confirmará por la misma vía.

Mandriladora Alpessa, S.L. garantiza la calidad del producto mediante el cumplimiento de las prestaciones y características del mismo, tanto las especificadas por el propio cliente como las reglamentarias, a no ser que se indique lo contrario en el pedido o en la oferta correspondiente.

Todos los productos son fabricados bajo pedido con unas condiciones específicas y concretas previamente exigidas por el cliente por lo que no se admitirá la anulación del pedido por parte del cliente una vez aceptado el pedido por Mandriladora Alpessa ni su devolución posterior salvo defectos en la calidad intrínseca del mismo.

La mencionada garantía no incluye las deficiencias ocasionadas por negligencia, un mal uso o manipulación indebida del producto, por ello recomendamos la visita a nuestra página web www.alpessa.com donde pueden encontrar las *recomendaciones de manipulación y almacenaje de los productos*. <https://www.alpessa.com/pdf/recomendaciones-manipulacion-y-almacenaje.pdf>

En el caso de que el cliente tenga una deuda pendiente vencida con Mandriladora Alpessa, S.L., la empresa se reserva el derecho de retener la producción y el envío de los pedidos en curso hasta que se liquide la misma.

ENTREGAS Y TRANSPORTE

El plazo de entrega habitual es de 15 días laborales a contar desde la aceptación del pedido. El cliente no tendrá derecho a indemnización alguna por eventuales retrasos en la entrega.

PRECIO Y FORMA DE PAGO

El precio y las condiciones de pago serán los fijados en la aceptación de la oferta por parte del cliente. El pago de la factura debe ser por el importe íntegro de la misma. No procede descontarse gastos bancarios o de gestión, debiendo asumírselos el propio emisor del pago.

Todas nuestras ventas están aseguradas mediante un Seguro de Crédito. Por norma general nuestras condiciones habituales de cobro para clientes nuevos son TRANSFERENCIA CONTADO y para posteriores pedidos TRANSFERENCIA BANCARIA 30 DÍAS FECHA FACTURA a la cuenta bancaria indicada en las condiciones de pago en nuestra oferta, o en su defecto, lo que se convenga con el departamento de ventas y/o comercial.

STOCKSStocks a petición del Cliente:

- Bajo acuerdo comercial entre las partes se puede llegar a determinar que para ofrecer un nivel de servicio superior al Cliente se produzca y mantenga un stock exclusivo para tal Cliente según dicho acuerdo.
- Como normal general, el stock se mantendrá en nuestras instalaciones en forma de depósito y es exclusivo del Cliente. A medida que se entregue se facturará al Cliente según las condiciones de pago vigentes en nuestra oferta. Dicho stock se repondrá de manera automática para mantener el nivel de servicio.
- En cualquier caso, cualquier stock con una antigüedad superior a tres (3) meses será entregado y facturado al Cliente previo aviso por escrito.
- En caso de que el Cliente decida modificar los artículos que forman parte del stock, eliminarlos o cambiar de proveedor vendrá obligado el Cliente a recibir y pagar dicho stock previa presentación de la factura correspondiente.
- Ante cualquier discrepancia, ambas partes negociarán de buena fe la manera de proceder.

Materia prima y utillajes exclusivos para fabricar artículos del Cliente:

- En algunos casos el artículo a fabricar para el Cliente puede significar que ALPESA haya de realizar acopio de material para la producción y servicio de dichos artículos. Los ejemplos más comunes son: materiales impresos a petición del cliente y papeles especiales, o bien utillajes del tipo: clichés, barras de fabricación, moldes o embalajes especiales.
- Se establece que, en el caso de modificación, eliminación de dichos artículos o cambio de proveedor por parte del Cliente, el mismo vendrá obligado a realizar los pedidos necesarios para aprovechar estos materiales exclusivos.
- En el caso de utillajes, como norma general se facturarán junto a la primera factura o según acuerdo comercial, pero si hubiese alguna cantidad pendiente se le comunicará al Cliente para facturarla.
- Ante cualquier discrepancia, ambas partes negociarán de buena fe la manera de proceder.

DEVOLUCIONES Y/O RECLAMACIONES

Mandriladora Alpessa no admitirá devoluciones de productos suministrados una vez transcurridos 30 días naturales desde la fecha de entrega por defectos visibles (golpes, color o impresión incorrecta, rozaduras) o por exceso o falta de cantidad y/o embalaje incorrecto. En cambio, Mandriladora Alpessa asegura la calidad de sus productos por defectos ocultos (falta de resistencia, comportamiento inesperado, deslaminado) hasta tres meses siempre y cuando se sigan las recomendaciones de manipulación y conservación expuestas en nuestra página web. <https://www.alpessa.com/pdf/recomendaciones-manipulacion-y-almacenaje.pdf>

Cualquier reclamación debe ser enviada por correo electrónico a la dirección pedidos@alpessa.com o a la persona de contacto del departamento de ventas, dentro de los 30 días posteriores a la entrega y deberá contener como mínimo el número de albarán, fotografía de la etiqueta del palet y el motivo de la reclamación además de una breve descripción del problema. Una vez recibida, les haremos saber por el mismo medio si es aceptada o no y la propuesta de solución en un plazo no mayor a 5 días laborables.

No se admitirá ninguna reclamación que previamente no haya sido comunicada de la forma anteriormente mencionada. El cliente deberá tener el material disponible para su inspección y/o recogida por lo que deberá facilitar el acceso y prestar toda la colaboración que sea necesaria a efectos de proceder a dicha inspección o recogida. El material deberá estar en su embalaje original y no presentar desperfectos. No se recogerá ningún material que previamente no haya sido autorizado por escrito por Mandriladora Alpessa. La recepción del mismo no implicará en ningún caso la aceptación de la devolución ni de la reclamación.

Mandriladora Alpessa no atenderá las reclamaciones si el cliente no está al corriente en sus pagos.

RESPONSABILIDAD DE MANDRILADORA ALPESA

La responsabilidad de Mandriladora Alpessa, S.L. está limitada, en cuanto objeto, a las condiciones descritas anteriormente y, en cuanto a su cuantía, al valor económico del producto suministrado. En ningún caso le será exigible a Alpessa el coste derivado de la manipulación o transformación del producto por parte del cliente.

RESERVA DE DOMINIO

Mandriladora Alpessa, S.L. se reserva la propiedad de la mercancía hasta el completo pago de la misma por parte del cliente, por lo que el cliente no podrá realizar modificaciones en el producto hasta el completo pago del mismo.

Las entregas de cheques o pagarés y los giros bancarios a cargo de éste no se considerarán pagos realizados hasta que, llegado el vencimiento, no sean hechos efectivos.

En caso de impago del precio de la mercancía suministrada, Mandriladora Alpessa podrá optar entre ejercer su reserva de dominio y recuperar los bienes con la indemnización pertinente o reclamar el pago del precio junto con los intereses de demora devengados y cuantos otros daños y perjuicios resulten pertinentes.

RESIDUOS

De acuerdo con la Disposición Adicional 1ª de la Ley 11/1997 de 24 de abril de Envases y Residuos de Envases.

Nuestros productos están fabricados con materiales totalmente ecológicos, procedentes del reciclaje.

Los papeles utilizados en la fabricación de nuestros tubos cumplen con la Ley 11/1997 sobre Envases y Residuos de Envases, relativa a la concentración máxima de metales pesados. Esto permite desecharlos de forma cómoda y conveniente mediante su depósito en contenedores de

papel. De esta manera el producto entra de nuevo en la cadena de reciclaje, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.

Será el poseedor final el responsable de gestionar los residuos según el artículo 12 de esta ley.

FUERZA MAYOR

En supuestos de fuerza mayor que obstaculicen la fabricación o entrega de las mercancías, Mandriladora Alpesa tendrá derecho a retrasarla, y en caso de que las causas persistan durante 15 días, a anular los pedidos sin obligación de indemnización en ningún caso. Serán considerados supuestos de fuerza mayor, entre otros, huelgas, falta de transporte, accidentes, incendios y, en general, toda causa independiente de la voluntad de Mandriladora Alpesa.

PROTECCIÓN DE DATOS

Mandriladora Alpesa, S.L. cumple con lo establecido en el Reglamento General de la Unión Europea 2016/679 de Protección de Datos Personales y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Mandriladora Alpesa, S.L. tiene identificadas las categorías de actividades de tratamiento, donde se encuentran sus datos, y dispone y aplica medidas de seguridad suficientes para cumplir la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, como garantía de la confidencialidad de los mismos.

Respecto a tales datos, podrá ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido) y portabilidad mediante correo dirigido a canaletico@alpesa.com o a la dirección MANDRILADORA ALPESA SL Polígono Ind. El Golfo, C/ L'Estació s/n de Tavernes de Valldigna 46760 (Valencia).

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones generales de venta se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

En el supuesto de litigio, discrepancia o reclamación, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiere corresponderles, se someten a la competencia de los juzgados y tribunales del domicilio de Mandriladora Alpesa, S.L., siendo éste la ciudad de Valencia.